



Haptonomie

Praktijk Deventer

Privacy verklaring

Haptonomiepraktijk Deventer is actief op het gebied van begeleiding, therapie, coaching en training. Ten behoeve van al haar activiteiten registreert zij gegevens van haar cliënten. Het doel van dit privacyreglement is de klanten op de hoogte te stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, waarom ze worden verwerkt, wat er mee gebeurt en welke rechten een cliënt heeft ten aanzien van de gegevensverwerking.

Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

Registratie: de administraties van Haptonomiepraktijk Deventer.

Klant: de natuurlijke persoon, die zich heeft gewend tot, of is verwezen naar Haptonomiepraktijk Deventer met het verzoek een van haar diensten te ontvangen.

Het doel van registratie

Het doel van de registratie is te kunnen beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van de doeleinden van een therapie, training en/of coaching traject, welke Haptonomiepraktijk Deventer in samenwerking met de klant uitvoert. Het gebruik van de gegevens vindt alleen plaats volgens de bepalingen van dit reglement. Er worden geen gegevens in de registratie opgenomen voor andere doeleinden dan hiervoor bedoeld. Ook worden geen gegevens geregistreerd anders dan die voor dit doel noodzakelijk zijn.

Opgenomen gegevens

Haptonomiepraktijk Deventer verwerkt de gegevens die door haar klant/opdrachtgever bij de start van het traject worden aangeleverd. Dit zijn gegevens als naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geboorteplaats, telefoonnummer, emailadres, huisarts en/of andere hulpverleners, informatie over doel van de vraag/opdracht, evt. medicijngebruik.

Verwijdering en vernietiging van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden uit de registratie verwijderd, zodra hun aanwezigheid niet langer noodzakelijk is voor het doel van de registratie. De bewaartermijn van (niet medische) klantgegevens is 1 jaar* na afsluiting van de begeleiding. De bewaartermijn van medische klantgegevens en/of dossiervorming tav begeleiding en therapie is 15 jaar.

* In bepaalde uitzonderingsgevallen geldt wettelijk gezien een andere bewaartermijn, bijvoorbeeld bij fiscale gegevens, zoals facturatie. Verwijderde persoonsgegevens worden, indien bewaring noodzakelijk is, gearchiveerd in een afzonderlijke registratie met een bewaringstermijn van 7 jaar.

Toegang tot de registratie

Haptonomiepraktijk Deventer wijst de klant op het feit dat hij of zij wordt opgenomen in onze registratie. De klant heeft het recht om zijn geregistreerde gegevens in te zien. Binnen Haptonomiepraktijk Deventer hebben alleen die begeleiders, adviseurs en coaches, die dienstverlenende taken in opdracht van Haptonomiepraktijk Deventer uitvoeren en die rechtstreeks betrokken zijn bij de dienstverlening aan of ten behoeve van de klant ten gevolge van hun taakuitoefening, het recht om persoonsgegevens te mogen inzien.

Haptonomiepraktijk Deventer heeft alleen toegang tot de persoonsgegevens als dit noodzakelijk is in verband met haar algemene verantwoordelijkheid. Haptonomiepraktijk Deventer kan persoonsgegevens verstrekken aan: derden, uitsluitend met toestemming van de klant. Persoonsgegevens zijn voor derden toegankelijk voor zover dit nodig is om de dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren - en voortzetten. Ook bij gewichtige belangen van anderen die zwaarder wegen dan die van klant zoals: inspectie, controle en toezicht vanwege overheidsorganen of andere organen met een publiekrechtelijke taak of op grond van een wettelijke verplichting, kunnen deze gegevens worden verstrekt.

Correctierecht

Indien een klant wijziging of aanvulling verlangt van hem of haar betreffende gegevens in de registratie, dient hij/zij hiertoe een schriftelijk verzoek in bij Haptonomiepraktijk Deventer, die daarop binnen een maand een beslissing neemt.

Klachten

Indien klant van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of indien hij een andere reden tot klagen heeft, dient hij/zij zich schriftelijk te wenden tot Haptonomiepraktijk Deventer. De klager krijgt binnen 6 weken na ontvangst van de klacht antwoord.

Looptijd en inwerkingtreding

Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen is dit reglement van kracht gedurende de gehele looptijd van de registratie.

Dit reglement is in werking getreden per 7 mei 2024 en is via de website van Haptonomiepraktijk Deventer in te zien.